

Algemene Voorwaarden & General Terms and Conditions - Coinholland

📌 Nederlands:

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere rechtspersoon of ondernemer die met Coinholland een Overeenkomst aangaat of daartoe onderhandelt;
- Producten: alle door Coinholland aangeboden of geleverde zaken en diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) munten, maatwerkproducten, ontwerpen, adviezen en creatieve uitingen;
- Order: iedere opdracht tot levering van Producten;
- Overeenkomst: iedere tussen Coinholland en de Klant gesloten overeenkomst, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop;
- Specificaties: de overeengekomen omschrijving van de te leveren Producten;
- Gebrek: iedere aantoonbare afwijking van de Producten van de overeengekomen Specificaties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Coinholland met zakelijke klanten.
2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Coinholland aanvaard.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Coinholland zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Coinholland of door aanvang van de uitvoering.
3. Alle door Coinholland verstrekte gegevens, ontwerpen, monsters, tekeningen of voorbeelden blijven eigendom van Coinholland en mogen zonder haar toestemming niet worden gebruikt of aan derden verstrekt.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen.
2. Coinholland is gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen indien kostprijsbepalende factoren wijzigen.



3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij maatwerkopdrachten (waaronder de ontwikkeling en fabricage van munten) geldt dat de Klant de factuur/offerte 100% vooruit dient te voldoen alvorens Coinholland met productie start.
5. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 5 – Levering, transport en risico

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Coinholland gerechtigd de levering op te schorten. Indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat deze langer dan drie maanden zal duren, is Coinholland gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Coinholland kan betaling vorderen voor reeds uitgevoerde prestaties. Coinholland is nimmer gehouden tot schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Coinholland onafhankelijke omstandigheid die nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder vallen onder meer: brand, waterschade, overstroming, werkstaking, epidemieën/pandemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vertraging of intrekking van vergunningen, arbeidsonlusten, uitval van elektriciteit of ICT-systemen, tekortkomingen van leveranciers/onderaannemers, gebrek aan materialen, transport, brandstoffen, energie of arbeidskracht.
4. Levering vindt plaats af-fabriek (EXW, Incoterms 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Transport, verzekering en douane zijn voor rekening van de Klant. Het risico gaat over op het moment van levering, ook indien vervoerders anders bepalen.
5. Indien Coinholland het transport verzorgt, is de Klant verplicht transportschade direct bij aflevering, doch uiterlijk binnen 12 uur, te melden bij de vervoerder en Coinholland te informeren. Bij niet-nakoming vervalt ieder recht op schadevergoeding.
6. Indien de Klant de Producten niet tijdig afneemt, worden deze opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na 14 dagen mag Coinholland de Overeenkomst ontbinden en de Producten doorverkopen, onverminderd recht op schadevergoeding.
7. Indien Producten slechts in ondergeschikte mate afwijken van modellen, monsters of voorbeelden, worden deze geacht conform de Overeenkomst te zijn. Coinholland heeft aan haar leveringsplicht voldaan indien het gewicht of aantal niet meer dan 5% afwijkt.



Artikel 6 – Reclames

1. De Klant dient de geleverde Producten direct na ontvangst te inspecteren.
2. Eventuele gebreken moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Coinholland worden gemeld.
3. Bij terechte klachten kan Coinholland naar eigen keuze de Producten herstellen, vervangen of (gedeeltelijk) crediteren.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Coinholland geleverde Producten blijven eigendom van Coinholland totdat de Klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Zolang eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de Producten niet vervreemden, verpanden of bezwaren.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom berusten uitsluitend bij Coinholland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant mag deze informatie uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel en zal alle vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Coinholland is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering (excl. btw), met een maximum van €20.000 per gebeurtenis.
3. Coinholland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 – Uitvoering door derden

Coinholland mag bij uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen en rechten en verplichtingen overdragen.

Artikel 11 – Maatwerk en retouren

1. Coinholland is niet verplicht maatwerk of gepersonaliseerde Producten terug te nemen.
2. Na bevestiging en vooruitbetaling is een maatwerkopdracht definitief en kan deze niet worden geannuleerd.

Artikel 12 – Hergebruik en aanbieding op Website

Coinholland mag door Klanten bestelde of ontwikkelde Producten ook zelf aanbieden via de eigen Website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



Artikel 13 – Persoonsgegevens (AVG)

Indien Coinholland persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in opdracht van de Klant en conform de AVG. Coinholland treft passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.



📌 Englisch:

Article 1 – Definitions

In these general terms and conditions the following terms shall have the following meaning:

- Client: any legal entity or entrepreneur entering into or negotiating an Agreement with Coinholland;
- Products: all goods and services offered or delivered by Coinholland, including but not limited to coins, custom-made products, designs, advice and creative works;
- Order: any request for delivery of Products;
- Agreement: any contract concluded between Coinholland and the Client, including amendments and supplements thereto;
- Specifications: the agreed description of the Products to be delivered;
- Defect: any demonstrable deviation of the Products from the agreed Specifications.

Article 2 – Applicability

1. These terms apply to all offers, quotations and Agreements of Coinholland with business clients.
2. The applicability of the Client's general (purchasing) terms is explicitly rejected, unless expressly accepted in writing by Coinholland.

Article 3 – Offers and conclusion of Agreement

1. All offers and quotations of Coinholland are non-binding and lapse after 30 days, unless stated otherwise.
2. An Agreement is concluded only after written confirmation by Coinholland or commencement of performance.
3. All data, designs, samples or drawings provided by Coinholland remain its property and may not be used or shared with third parties without consent.

Article 4 – Prices and payment

1. All prices are exclusive of VAT and other charges.
2. Coinholland may pass on price increases if cost-determining factors change.
3. Payment must be made within 14 days of the invoice date, unless agreed otherwise in writing.
4. For custom-made orders (including coin development and production), the Client must pay 100% in advance before Coinholland commences production.
5. If payment is late, the Client shall owe statutory commercial interest and collection costs.



Article 5 – Delivery, transport and risk

1. Delivery terms are indicative only and not binding, unless expressly agreed otherwise.
2. If delivery is wholly or partly prevented by force majeure, Coinholland may suspend delivery. If the force majeure situation lasts or is expected to last more than three months, Coinholland may terminate the Agreement in whole or in part. Coinholland may claim payment for services already performed. Coinholland shall never be liable for damages due to force majeure.
3. Force majeure includes any circumstance beyond Coinholland's control that prevents performance, including but not limited to: fire, flood, strikes, epidemics/pandemics, (civil) war, terrorism, government measures, delays or withdrawal of permits, labor unrest, power or ICT failures, default of suppliers/subcontractors, shortage of materials, transport, fuel, energy or labor.
4. Delivery is ex works (EXW, Incoterms 2020), unless agreed otherwise in writing. Transport, insurance and customs are for the Client's account. Risk passes upon delivery, even if carriers stipulate otherwise.
5. If Coinholland arranges transport, the Client must report transport damage immediately upon receipt, but no later than within 12 hours, to the carrier and provide Coinholland with a copy. Failure to comply forfeits any right to compensation.
6. If the Client fails to take timely delivery, the Products will be stored at the Client's expense and risk. After 14 days, Coinholland may terminate the Agreement and resell the Products, without prejudice to its right to damages.
7. If Products deviate only to a minor extent from samples, models or examples, they shall be deemed to comply with the Agreement. Delivery obligations are considered fulfilled if weight or quantity deviates no more than 5%.

Article 6 – Complaints

1. The Client must inspect the Products immediately upon receipt.
2. Any defects must be reported to Coinholland in writing within 8 days of delivery.
3. In the event of justified complaints, Coinholland may repair, replace or (partially) credit the Products at its discretion.

Article 7 – Retention of title

1. All Products remain the property of Coinholland until the Client has fulfilled all payment obligations.
2. Until ownership has passed, the Client may not dispose of, pledge or encumber the Products.

Article 8 – Intellectual property and confidentiality

1. All intellectual and industrial property rights remain vested in Coinholland, unless expressly agreed otherwise.



2. The Client may only use this information for the agreed purpose and must keep all confidential information strictly secret.

Article 9 – Liability

1. Coinholland is only liable for damage directly caused by intent or gross negligence.
2. Liability is limited to the invoice amount of the relevant delivery (excl. VAT), up to a maximum of €20,000 per event.
3. Coinholland is not liable for indirect or consequential damages, including loss of profit.

Article 10 – Performance by third parties

Coinholland may engage third parties in the performance of the Agreement and transfer rights and obligations to third parties.

Article 11 – Custom-made products and returns

1. Coinholland is not obliged to take back custom-made or personalized Products.
2. Once confirmed and prepaid, a custom-made order is final and cannot be cancelled.

Article 12 – Reuse and offering on Website

Coinholland may also offer Products ordered or developed by Clients on its own Website, unless agreed otherwise in writing.

Article 13 – Personal data (GDPR)

If Coinholland processes personal data, this will only be done on behalf of the Client and in accordance with the GDPR. Appropriate security measures will be applied.

Article 14 – Governing law and jurisdiction

1. Dutch law exclusively applies to all Agreements.
2. Disputes shall be submitted to the competent court in Rotterdam.

